

# Fundación Lala

Una Gerencia Exitosa...

## ¿De dónde surge la idea de contribuir con la sociedad?

Fundación Lala es producto de la concepción del amor, el servicio al prójimo, y el deseo de dar una sonrisa a quien más lo necesita. Valores que nacen de una noble mujer que hizo de su vocación, una labor importante llena de alma y corazón.

La historia empieza con la iniciativa de los hermanos Vergara Betancourt, quienes, inspirados en su abuela -Carmen Yolanda "Lala" Betancourt-, formalizan y continúan la labor de ayudar al prójimo que ella llevaba a cabo durante casi tres décadas de su vida con una sonrisa en su rostro y santas manos dispuestas a cooperar.

Lala, enfermera de profesión, dedicó su vida al cuidado de los más necesitados, ganándose el respeto y el profundo afecto de la comunidad.

Gracias a los principios inculcados por Lala y su hija Almida "Milla" Betancourt, basados en la solidaridad, humildad, respeto, sensibilidad y empatía social, se crea Fundación Lala, ubicada en Puerto Ordaz, estado Bolívar.

Hoy por hoy, su amor sigue latente en las diversas obras benéficas que realiza desde septiembre de 2007, fecha en la que nace.



## ¿Cómo ha logrado mantenerse en el tiempo?

Con el pasar de los años, Fundación Lala continúa con la ardua pero hermosa tarea de acudir al prójimo con vocación, esfuerzo, bondad y trabajo en equipo.

Factores como la perseverancia, la fe, y ganas desinteresadas de querer ayudar, son de vital importancia para el cumplimiento de esta misión, asimismo, estos elementos son la clave para perdurar en el tiempo.

Gracias a la confianza en Dios, teniendo presente que todo plan se elabore pensando en Él, permite que cada proyecto se realice con esperanza y motivación, teniendo presente el mensaje de "todo es posible en el nombre del Señor".

Factores como la perseverancia, la fe, y ganas desinteresadas de querer ayudar, son de vital importancia...



### **Hoy en día es un poco complicado conseguir recursos, ¿cómo aborda esta esta realidad?**

Principalmente, establecemos alianzas de misericordia manteniendo el contacto con instituciones y fundaciones afines con nuestro objetivo. Cada organización que pueda prestar su mano amiga en pro de ofrecer el bien a los demás, es bienvenida.

El motor que nos impulsa a seguir adelante es la sonrisa de los niños y ancianos que reciben nuestra ayuda, esa es la razón que nos permite luchar con esta realidad. Cuando se tiene tanto por hacer, por dar, y por atender, es imposible detenerse. Debemos seguir.

### **¿Cuáles estrategias han implementado para ser exitosos con su responsabilidad social?**

Nuestra esencia y cada actividad realizada esta basada en responsabilidad social. Como toda organización trazamos estrategias para el logro de los objetivos, entre ellas: mantener el contacto constante con comunidades, hospitales, centros sanitarios, distribuidores y proveedores de medicinas entre otros organismos, logrando las ya mencionadas alianzas. Esto nos permite conocer las necesidades o requerimientos de quienes ayudamos y a su vez crear lazos que sumen voluntades y recursos.

Otra herramienta estratégica, es analizar y priorizar los casos de solicitud de apoyo que llegan a nuestra fundación. Para ello contamos con personal

que estudia, aprueba y canaliza la logística de cada proceso.

### **Gerencialmente, ¿qué herramientas manejan para resolver problemas?**

La gerencia que manejamos dentro de la organización, se basa en un sistema democrático. Es decir, la figura del líder como ejemplo que enseña otorgándole libertad al equipo para desempeñarse en cada área, de tal modo que pueda desarrollar sus capacidades de la mejor forma.

En Fundación Lala se aplica una gerencia espiritual sana, creando espacios donde el trabajador manifieste sus dones, descubriendo su vocación y brindando lo mejor de sí mismos en cada tarea asignada, aspecto que se relaciona abiertamente con la figura de la cabeza como coach que educa a su entorno por medio de sus acciones.

Asimismo, consideramos que la fundación maneja una estrategia donde la armonía es la base, característica fundamental en una organización humana y abierta, donde la comunicación efectiva es vital para resolver los posibles conflictos existentes, que más allá de ser perjudiciales, son necesarios y funcionales para el crecimiento del grupo.

Quien trabaja con nosotros debe hacerlo de corazón. Las necesidades no tienen día ni hora; lo importante es ayudar. Es por ello que captamos personas con sensibilidad humana y que puedan formar parte del equipo dispuestos a cooperar.

De este modo, realizamos cada labor con la mejor actitud y disposición, sintiendo a la fundación como parte de nosotros mismos y realizando cada asignación de forma proactiva y eficaz, solventando las problemáticas que puedan presentarse.

### **¿Cuáles actividades son bandera de la fundación?**

Sus actividades banderas se dividen en tres grandes áreas: salud, cultura y deporte.

En la salud, se fundamenta en realizar jornadas médicas, donativos de medicinas, aportes económicos para quienes no tienen recursos y además, la construcción de un centro pediátrico. En el área cultural se tiene como base sembrar un espacio donde los niños puedan desempeñarse en el arte y la educación. En este punto, tenemos la academia de música y la (escuela) institución de inglés.

En el área deportiva contamos con una academia donde atendemos a más de 250 atletas. También están conformados los equipos de fútbol Sub 15 (masculino y femenino), Sub 18 y Sub 20 masculino y pronto incorporaremos otras disciplinas.

### **¿Cómo realizan sus procesos de atención a sus usuarios?**

En la fundación iniciamos todos los procesos con un patrón base, comenzando con la percepción y observación de la situación que vive la comunidad o población. Acudimos al lugar y evidenciamos las diversas problemáticas que existen en él.

Un aspecto importante dentro de nuestros procesos es la vinculación y empatía que el líder de la organización junto a su equipo de trabajo posee a la hora de canalizar las necesidades de tantas familias. Poner por encima de todo el bienestar de hombres, mujeres y niños, sin distinción de edad o credo, es fundamental.

Por otro lado, un elemento clave es que cada coordinación busca rodearse de personas con la misma misión en común con la fundación, las cuales pertenecen a diversos gremios u oficios (música, deporte, salud, educación), proporcionándonos información importante acerca de los lugares en donde existe determinado percance y así acudir a su llamado.

Aunado a ello, el equipo se fundamenta de bancos de datos estadísticos y estudios sociales que permiten ofrecer un panorama más amplio junto con la observación y los elementos antes mencionados, de tal modo que podamos cubrir la mayor cantidad de sectores y comunidades, ofreciendo nuestros servicios con amor y sensibilidad. Se reciben las solicitudes e informaciones por parte del equipo que recauda

los datos o en manos de los aliados que observan las distintas necesidades. Luego que se validan los datos, se realiza un análisis donde se determinan los casos por nivel de urgencia.

Al solicitar la cotización de los casos, se prosigue a esperar su respectiva aprobación. Posteriormente, se entrevista al solicitante y finalmente se entrega el aporte de acuerdo a la necesidad específica.

Los procesos en líneas generales tienen similitud, bien sea por ayuda médica, deportiva o cultural.

En Fundación Lala ponemos a la vida y el bienestar como prioridad, no solo a seres humanos, sino también a mascotas en situación de calle o con precario estado de salud, bien sea buscándoles refugio, medicina o alimento.

### **¿Cómo es su relación con el entorno?**

La fundación trata de mantener un contacto interactivo y proactivo con su entorno. Mantenemos comunicación constante con otras fundaciones y con las comunidades para que, en la medida de lo posible, podamos servir de apoyo. Para nosotros, el liderazgo parte de dar el ejemplo. No imponer acciones sino obrar de forma desinteresada y así animar a otras personas a hacer el bien.

### **Experiencia del personal que labora en la fundación.**

“Fundación Lala ha sido una bendición para mí. Me ha permitido ayudar al prójimo, dar una mano amiga a todos los necesitados. Desde una aspirina hasta una operación costosa, ayudando a niños y a los abuelos. La satisfacción de ayudar a quien lo necesita, significa la satisfacción más grande”. Cecilia Tenorio.

“Para mí significa la posibilidad de estrechar y dar a conocer el potencial que tenemos en Ciudad Guayana de cooperar y brindar ayuda al prójimo. Me ha permitido conocer una parte de mí que tenía escondida que tiene que ver con el manejo de la proyección y la imagen de una institución sin fines de lucro y que de alguna manera su principal labor es el apoyo a incentivar la calidad de vida, no solo vista como salud, sino también como deporte y espacio de recreación y esparcimiento para la comunidad”. Ninoska Ferrer.

“Siento que comparto mi visión de vida con la Fundación Lala. Cuando las cosas se hacen de corazón, todo sale bien. Dar al prójimo lo que necesita, sin distinción”. Andreina Carvajal.

“Formar parte de ella me ha aportado muchísimo aprendizaje. El hecho de que cada mañana, al levantarme, me dé cuenta de que más allá de mi entorno, existe un mundo de personas que necesitan

de ayuda, y que con algún trabajo, por más pequeño que sea, yo les brinde un momento de tranquilidad, no tiene precio”. Laurent Cabello.

“Somos una gran familia. Trabajar aquí es sentirse en casa. Es una experiencia gratificante y motivadora”. -Elluz Lobo.

“Mi experiencia aquí ha sido muy gratificante. Hacer obras sociales a quienes lo necesitan, y ver la satisfacción de las personas cuando reciben ayuda. Saber que puedo ser útil por más pequeño o grande que sean los problemas, se siente bien”. Ana Calzadilla.

“Es un placer y un honor formar parte de Fundación Lala porque es una obra benéfica para muchas personas que tienen necesidades. Es una gran bendición apoyar sin interés. Me llena de corazón y en el alma poder participar en esto y ver la

alegría de las personas cuando reciben un donativo, una medicina, o una operación”.- Balminia Gamboa.

“Mi experiencia dentro de la fundación se resume en una palabra: excelente”. Desiré Zamora.

“Me ha parecido una gran experiencia. Compartir con las personas con las que trabajo, el equipo ha sido grandioso. En cuanto a lo que hacemos, es una labor muy bonita. Nos involucramos en cualquier actividad. Estoy muy agradecida”. María Gabriela Rojas.

“Es mi primera experiencia de trabajo y de mi vida, ha sido muy fructífero porque cada día aprendo algo nuevo. Somos una gran familia”. Christian Mariño.

“Han sido muchas experiencias. Todas positivas. Es única y especial. Ver la alegría de un niño cuando recibe ayuda, es emocionante. Michelle Luna.

